

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

В.Х.Харисов

2024 год



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад компенсирующего вида №48 «Винни-Пух» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	1 Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1 Информирование родителей о взаимодействии через социальные сети, личных сайтов педагогов. 2Размещение QR-кодов со ссылкой на сайт ДОУ в каждом блоке здания ДОУ	Январь 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	1Размещается информация на сайте ДОУ .2Размещены QR-коды со ссылкой на сайт ДОУ в каждом блоке здания ДОУ	Ежедневно 11.01,2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	1 Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и их информированием	1 Инструктаж сотрудников по положению « О профессиональной этике и служебном поведении работников ДОУ»	Январь 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	Проведен инструктаж сотрудников по положению « О профессиональной этике и служебном	25.01.2024

	при непосредственном обращении в организацию				поведении работников ДОУ»	
	2 Имеются получатели услуг, недостаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2 Проведение тренинга «Профилактика психо-эмоционального выгорания педагогов»	Февраль 2024	Заведующий ДОУ Хузина Гульнара Фаритовна	Проведен тренинг «Профилактика психо эмоционального выгорания педагогов»	27.02..2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлено	-	-			

Заведующий ДОУ №48:



/ Хузина Гульнара Фаритовна /
Ф.И.О. расшифровка полностью